

# 宅配買取の注意事項・利用規約

「東札幌ひまわり質店」(以下、当店)の宅配買取サービスにお申込みいただいた時点ですべての利用規約をご了承いただいたことと致します。なお規約違反がありました際は、誠に申し訳ございませんが、お取引を中止し、送料お客様ご負担でお品物を返却、または当店において処分させていただきます。

1. 当店の宅配買取サービスをご利用いただけるのは20歳以上の方とさせていただきます。
2. 宅配でのお取引はお買取のみです。宅配での質入はおこなっておりません。
3. 身分証明書のコピーはすべて【有効期限内】であること、また【住所記載のあるもの】、身分証明記載の住所が【現住所と同一であるもの】とさせていただきます。現住所が身分証明書裏面に記載されているものは、お手数ですが、裏面のコピーも同封ください。また宅配買取申込書、身分証明書のコピー、住民票の写しは当店基準において管理・処分し、ご返却いたしません。
4. 宅配買取申込書は古物営業法第15条第1項の署名文章として使用し、個人情報の取扱いに関しては当店ウェブサイトで公開されているプライバシーポリシーに準じます。お振込先の指定口座はお申込みの方と同一名義であることとし、それ以外の口座へのお振込みは行なっておりません。ご了承下さい。
5. お客様よりご指定いただきましたご連絡先にご連絡をさせていただきますが、何度かご連絡をさせて頂いても不通の場合、ご指定以外のご連絡先に連絡をすることがございます。予めご了承ください。
6. またいかなるご連絡先にも不通だった場合、お品物に関しても商品到着後40日をもって当店にて引き取り処分とさせていただきます。
7. 輸送中の破損・紛失につきましては当店では責任を負いかねます。
8. 当店宅配買取サービスの取扱い品目以外の商品が入っている場合は、誠に申し訳ございませんが、お客様へのご連絡なく着払いにてご返送させていただきます。当店ウェブサイトの宅配買取ページのご確認をよろしくお願い致します。
9. ライターなどの火器・危険物、また陶器などの割れ物など破損の可能性が高いものに関してはお取扱いができませんのでご注意ください。またこれらのお品物に関しては返送も致しかねる場合がございますことを予めご了承ください。
10. ブランド・お品物によってはギャランティ(保証書)あるいは鑑定書が必要となります。必要書類がないためお買取不可というお品物は当店負担でお客様ご住所にご返送致します。予めご了承ください。
11. 申込者様が査定金額にご承諾し、当社が指定口座に買取代金をお支払いした時点で、売買契約の成立とし、お品物の所有権は、ご利用者様から当店へ移転します。その後のキャンセル及び返品は、如何なる場合でも一切お受けできません。予めご了承ください。
12. 返送先は宅配買取申込書記載の住所とさせていただきます、いかなる理由においてもそれ以外のご住所に返送できません。予めご了承ください。
13. お送りいただいた商品が、法令等により当社では取り扱えない商品(模倣品・模造品等)および当店規格外のお品物であった場合は、着払いでのご返送となります。
14. お品物をお預かりした後、買取査定前又はキャンセルによる返却までに、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社が故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準を上限として補償いたします。
15. 買取をご依頼いただいたお品物が未開封や新品の場合でも、動作確認・物品確認の為に開封させていただく場合がございます。開封後にお品物の返却が発生した場合でも、当店にて開封等についての責任は一切負いかねますのでご了承ください。
16. 当社が返却手続きをとるも、当社の責に帰すことのできない理由によりご利用者様と連絡が取れず、お品物が当店に返戻された日から30日の経過期間を経過をした場合、ご利用者様は、その所有権を放棄するとともに、当社が任意に処分をする事に同意したということにさせていただきます。その場合、その後一切の異議申し立てはできないものとします。
17. お送りいただいたお品物の中、あるいは宅配キットの中に、宅配買取申込書に記載された商品の価値に直接関わらないと当社が判断する付属品・お忘れ物があった際は、お客様負担でのご返送あるいは当社が処分致します。またこれらの付属品・お忘れ物に関して当店は一切の責任を負いません。